

# 新协立视频用幽默 化解与残障者沟通障碍

陈苇轩 报道

cerestan@sph.com.sg

转角遇到视障者，你是否不知视线该落在哪里？在职场遇到体障同事，你是不是不知该说些什么？其实，这些“尴尬”很多时候是可以避免的。

新加坡协助残障者自立局（SG Enable，简称新协立）星期二（6月20日）推出为公共教育社交媒体活动“i'mable”创作的视频“UnAwkward”，协助公众了解残障人士面临的社会障碍。

这段80秒的视频通过残障人士的视角，以轻松幽默的方式袒露了他们在面对“尴尬”的人际交集时的心声。例如在视频中，有一个人与失去双手的同事的视线对上，他立刻尴尬地低下头假装看电脑。这名体障同事把一切都看在眼里，还觉得有点好笑，心中暗道：“瞧这家伙，他完全不知道该说些什么。”结果，反而是体障同事踏出了第一步，主动与感到尴尬的同事攀谈。

视频的用意就是要打破人们



新协立推出视频“UnAwkward”，希望促进公众对残障者的了解，在日常生活中更自然地与他们交流。（新协立提供）

对残障者的刻板印象，促进社会包容。

新协立的通讯及社区促进部署长谢爱玲说：“在视频中，我们特意用幽默来打破无形的障碍，改变公众的观念，并且把差异正常化。为的就是提醒大家，

笑声可以团结我们所有的人。”

新协立网站也提供了一些可帮助化解上述这类“尴尬”的小提示，例如热情打招呼，而不是尴尬对视；主动询问他人是否需要帮助；专注于每个人的能力，而不是限制等。